

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną Kokos.pl

Regulamin obowiązuje od dnia 11.10.2022 roku.

§ 1. Definicje.

- 1.1. **Bluepartner Smart** – odrębny system informatyczny za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługi, obejmujący serwis internetowy dostępny pod adresem <https://bluepartner.eu/smart>, w ramach którego mogą być promowane produkty pożyczkowe lub kredytowe.
- 1.2. **Kokos.pl** – serwis internetowy udostępniony przez Usługodawcę pod adresem: <https://kokos.pl>.
- 1.3. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika na portalu Kokos.pl umożliwiający korzystanie z dodatkowych funkcji tego portalu.
- 1.4. **Kredyt konsumencki** – kredyt lub pożyczka oferowana Usługobiorcy przez Partnera za pośrednictwem Kokos.pl.
- 1.5. **Informacja promocyjna** – informacja Usługodawcy skierowana do Usługobiorców w ramach Kokos.pl o promocjach lub promocyjnych warunkach nabycia towarów lub usług oferowanych przez Usługodawcę lub przez Partnera.
- 1.6. **Partner** – podmiot współpracujący z Usługodawcą, będący kredytodawcą lub lub pośrednikiem kredytowym w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim lub podmiot, którego towarów lub usług dotyczy Informacja promocyjna. Pełna lista Partnerów dostępna jest pod linkiem <https://kokos.pl/partnerzy/>.
- 1.7. **Pożyczkobiorca** – Usługobiorca będący konsumentem, który ubiega się o udzielenie Kredytu konsumenckiego za pośrednictwem Kokos.pl.
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy dokument określający w szczególności warunki świadczenia przez Usługodawcę Usług na rzecz Usługobiorców.
- 1.9. **Rejestracja** – proces założenia Konta przez Użytkownika.
- 1.10. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.11. **Umowa o kredyt konsumencki** - umowa, o której mowa w art. 3 ustawy o kredycie konsumenckim, zawarta pomiędzy Partnerem i Pożyczkobiorcą w wyniku usług, o których mowa w ust. 2.2.4, regulująca warunki, na jakich Partner udziela kredytu konsumenckiego Pożyczkobiorcy.
- 1.12. **Usługa** - usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców za pośrednictwem serwisu internetowego Kokos.pl w zakresie określonym w Regulaminie, w szczególności opisane w § 2 Regulaminu, będące usługami świadczonymi drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.13. **Usługobiorca** – pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego albo podmiot, na rzecz którego Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem serwisu internetowego Kokos.pl.
- 1.14. **Usługodawca** – **Cloud Services sp. z o.o.** podmiot świadczący Usługi na warunkach określonych w Regulaminie: spółka Cloud Services sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (81-718) przy ul. Powstańców Warszawy 19, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000350284, dla której Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe, posiadająca NIP: 204-000-24-95, REGON: 220921646, o kapitale zakładowym w wysokości 60 700 zł.

1.15. **Ustawa o kredycie konsumenckim** – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1083).

1.16. **Użytkownik** – Usługobiorca posiadający Konto w serwisie Kokos.pl.

1.17. **Wniosek** – wniosek o zbadanie zdolności kredytowej lub wniosek o udzielenie Kredytu konsumenckiego składany przez Pożyczkobiorcę.

§ 2. Usługi.

2.1. Usługodawca jest pośrednikiem kredytowym w rozumieniu art. 5 pkt 3) Ustawy o kredycie konsumenckim, wpisanym do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego – Dział II: Rejestr pośredników kredytu konsumenckiego, numer wpisu RPK033852.

2.2. Usługodawca w ramach Kokos.pl świadczy Usługi:

2.2.1. porównywania ofert pożyczek lub produktów kredytowych wybranych podmiotów oferujących produkty pożyczkowe lub kredytowe wg określanych przez Usługobiorcę kryteriów udostępnionych w ramach serwisu Kokos.pl;

2.2.2. przekierowania na wniosek Usługobiorcy na stronę internetową podmiotów oferujących produkty pożyczkowe lub kredytowe;

2.2.3. w postaci formularza kontaktowego; usługa polega na odpowiedzi na wiadomości na podany przez użytkownika adres e-mail lub oddzwonieniu do niego na podany numer telefonu;

2.2.4. pośrednictwa kredytowego w zakresie umów o kredyt konsumencki poprzez:

2.2.4.1. wykonywanie wyłącznie czynności faktycznych związanych z zawieraniem Umów o kredyt konsumencki, w tym także z uwzględnieniem serwisu Bluepartner Smart, zgodnie z ust. 2.2.5 poniżej, (takich jak przedstawienie ofert Partnerów, przekierowanie Pożyczkobiorców na strony internetowe Partnerów);

2.2.4.2. zbieranie niezbędnych zgód i informacji o Pożyczkobiorcy, określonych w stosownym formularzu na stronie Kokos.pl w celu przygotowania Wniosku, który zostanie przesłany do Partnera wskazanego na formularzu i dalej procedowany przez tego Partnera;

2.2.4.3. zbierania danych w postaci formularza kontaktowego a następnie przekazywania tych danych do wybranego przez Partnera w celu odpowiedzi na wiadomości na podany w formularzu adres e-mail lub kontakt telefoniczny (rozmowa, sms) na podany numer telefonu;

2.2.5. przekierowania do serwisu Bluepartner Smart, w którym przez określony czas wskazany w liście, o której mowa w ust. 2.5, mogą być promowane produkty pożyczkowe lub kredytowe, o których mowa w ust. 2.2.1 lub ust. 2.2.2;

2.2.6. przekazywanie Informacji promocyjnej, w tym newslettera za pośrednictwem Kokos.pl lub za pomocą środków komunikacji bezpośredniej (wiadomość e-mail, SMS, połączenia telefoniczne); Usługa ma na celu dostarczanie bieżącej informacji Usługobiorcy o atrakcyjnych warunkach nabycia towarów lub usług oferowanych przez Usługobiorcę lub informacji o produktach oferowanych przez jego Partnerów;

2.2.7. umożliwienia dodawania Usługobiorcom komentarzy, po potwierdzeniu ich zgodności z Regulaminem przez Usługodawcę;

2.2.8. umożliwienia dodawania Usługobiorcom ocen, w ramach funkcjonalności udostępnionych w Kokos.pl;

- 2.2.9. zarządzanie wszelkimi udzielonymi zgodami w ramach funkcjonalności Konta przez Usługobiorców, w tym na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy, na otrzymywanie informacji handlowej, na wykorzystywanie urządzeń końcowych;
- 2.2.10. prowadzenia Konta Użytkownika umożliwiające korzystanie z dodatkowych funkcjonalności serwisu Kokos.pl.
- 2.3. Z formularza kontaktowego lub newslettera może skorzystać każdy użytkownik Kokos.pl, po wypełnieniu danymi niezbędnych pól i wyrażeniu zgód oznaczonych jako niezbędne pod formularzem.
- 2.4. W wyniku usługi określonej w 2.2.5 Usługobiorca ma możliwość otrzymania Cashback w wysokości wskazanej w serwisie Bluepartner Smart, po uprzednim spełnieniu określonych w regulaminie dostępnym pod adresem: <https://kokos.pl/dokumenty/regulamin-kokos-2.pdf> warunków, w tym po zawarciu umowy dotyczącej produktu pożyczkowego lub kredytowego w wyniku przekierowania z serwisu Bluepartner Smart na wniosek Usługobiorcy na stronę internetową podmiotów oferujących produkty pożyczkowe lub kredytowe.
- 2.5. Aktualna lista produktów pożyczkowych lub kredytowych objęta promocją Bluepartner Smart jest dostępna pod adresem: <https://kokos.pl/ranking/> i może być aktualizowana przez Usługodawcę.
- 2.6. Wszelkie treści znajdujące się w Kokos.pl w dziale „Blog” mają charakter wyłącznie opiniodawczy oraz informacyjny. Stanowią one jedynie prywatny pogląd lub opinię ich autorów. Artykuły dotyczące zarówno kwestii prawnych jak i podatkowych mają charakter jedynie informacyjny, nie stanowią usługi doradztwa podatkowego lub prawnego. Treści te nie stanowią same w sobie porady ani opinii podatkowej lub prawnej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do treści artykułów.
- 2.7. Usługodawca dopuszcza możliwość założenia Konta w procesie Rejestracji lub przy okazji wypełniania i składania stosownego Wniosku, w ramach usług świadczonych przez Usługobiorcę. O możliwości założenia Konta Użytkownik zostanie poinformowany w serwisie Kokos.pl.

§ 3. Usługi pośrednictwa kredytowego

- 3.1. W zakresie Usług o których mowa w ust. 2.2.4.1 Regulaminu:
 - 3.1.1. W przypadku chęci skorzystania przez Pożyczkobiorcę z przedstawionej oferty Partnera, Usługodawca przekierowuje Pożyczkobiorcę, za pomocą linku przekierowującego, na stronę internetową Partnera w celu dokończenia procesu zawarcia Umowy o kredyt konsumencki. Link przekierowujący, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie aktywny i widoczny dla Pożyczkobiorcy do czasu opuszczenia lub odświeżenia przez Pożyczkobiorcę strony internetowej kokos.pl.
 - 3.1.2. Zwarcie Umowy kredytu konsumenckiego następuje bezpośrednio pomiędzy Pożyczkobiorcą a Partnerem, w sposób określony przez Partnera (tj. poprzez kontakt e-mail, telefoniczny lub za pośrednictwem serwisów internetowych Partnerów) w wyniku przekierowania, o którym mowa w ust. 3.2.2. Usługodawca nie jest umocowany do zawierania umów o Kredyt konsumencki w imieniu Partnerów.
 - 3.1.3. Partner, przed zawarciem Umowy o kredyt konsumencki, może wymagać od Pożyczkobiorcy podania dodatkowych informacji lub dokumentów lub złożenia dodatkowych oświadczeń, w szczególności Partner może wymagać potwierdzenia tożsamości Pożyczkobiorcy w sposób każdorazowo określony przez Partnera.
- 3.2. W zakresie Usług, o których mowa w ust. 2.2.4.2:
 - 3.2.1. W przypadku wyrażenia chęci skorzystania przez Pożyczkobiorcę z Kredytu konsumenckiego, po wybraniu przez niego parametrów Kredytu konsumenckiego, w tym kwoty jak i okresu spłaty, Pożyczkobiorca zostanie przekierowany do odpowiedniego formularza na stronie Kokos.pl.
 - 3.2.2. Po udzieleniu niezbędnych zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych, jak i po kompletnym uzupełnieniu formularza, Pożyczkobiorca zostanie przekierowany na stronę

Partnera, gdzie zostanie przeprowadzone ukończenie procedury składania Wniosku o Kredyt konsumencki. Dalszy proces udzielenia Kredytu konsumenckiego prowadzi Partner. Usługodawca nie gwarantuje pozytywnego rozpatrzenia Wniosku.

3.3. W zakresie Usług, o których mowa w ust. 2.2.4.3:

- 3.3.1. W przypadku wyrażenia przez Pożyczkobiorcę chęci kontaktu telefonicznego, sms lub poprzez wiadomość e-mail w celu przedstawienia mu oferty Kredytu konsumenckiego, Pożyczkobiorca zobowiązany jest w specjalnym formularzu dostępnym na stronie Kokos.pl podać niezbędne dane kontaktowe, wyrazić niezbędne zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wybrać z prezentowanej listy Partnera lub Partnerów, którzy mogą się z nim skontaktować.
- 3.3.2. Usługodawca następnie przekaze dane kontaktowe do wybranego Partnera lub Partnerów, którzy dokonają próby kontaktu na przekazane w formularzu dane w celu przedstawienia ofert Kredytu konsumenckiego. Usługodawca nie gwarantuje uzyskania Kredytu konsumenckiego w wyniku tych działań.

§ 4. Warunki świadczenia Usług.

- 4.1. Korzystanie z Usług odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4.2. Usługi, o których mowa w ust. 2.2 są świadczone nieodpłatnie. Usługodawca otrzymuje wynagrodzenie od Partnerów z tytułu świadczenia usług, o których mowa w ust. 2.2.4 i 2.2.5.
- 4.3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by Usługi były realizowane prawidłowo oraz żeby Kokos.pl pozostawał w pełni funkcjonalny. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie upoważnia jednak Usługobiorcy do domagania się wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Kokos.pl.
- 4.4. Jakikolwiek zmiany w Kokos.pl wprowadzane będą przez Usługodawcę w sposób jak najmniej zakłócający ich prawidłowe funkcjonowanie lub świadczenie Usług, o których mowa w ust. 2.2, z uwzględnieniem niezbędnego czasu na prawidłowe przeprowadzenie technicznych czynności mających na celu implementację zmian strony internetowej Kokos.pl oraz rzeczywistych możliwości produkcyjnych Usługodawcy.

§ 5. Wymagania techniczne.

- 5.1. Usługi świadczone przez Usługodawcę w oparciu o niniejszy Regulamin świadczone są drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet.
- 5.2. Korzystanie z Usług jest możliwe za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://kokos.pl/>.
- 5.3. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Usługobiorca powinien spełnić minimalne wymagania techniczne:
 - 5.3.1. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet oraz posiadające oprogramowanie umożliwiające prawidłowe wyświetlanie stron internetowych (np. przeglądarkę internetową);
 - 5.3.2. posiadać połączenie z siecią Internet;
 - 5.3.3. w ramach Usługi, o której mowa w ust 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 - posiadać konto e-mail lub posiadać telefon komórkowy lub podobne urządzenie, umożliwiające odbieranie wiadomości SMS oraz odbieranie połączeń telefonicznych.

§ 6. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

- 6.1. Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta:
 - 6.1.1. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.1 – z chwilą rozpoczęcia korzystania z narzędzia do porównywania ofert;
 - 6.1.2. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.2 - z chwilą zawnioskowania o przeniesienie na stronę internetową podmiotu oferującego produkty pożyczkowe lub kredytowe;

- 6.1.3. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.3 - w momencie podania danych w formularzu kontaktowym, wyrażeniu wszystkich zgód znajdujących się pod formularzem i kliknięciu „wyślij”;
 - 6.1.4. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.4.1 – w momencie wyboru parametrów produktu pożyczkowego lub kredytowego i przekierowania na stronę internetową Partnera;
 - 6.1.5. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.4.2 - w momencie wyboru parametrów produktu pożyczkowego lub kredytowego i przekierowania na stronę dedykowanego formularza Kokos.pl;
 - 6.1.6. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.4.3 – w momencie wypełnienia odpowiednich pól i kliknięcia odpowiedniego przycisku umożliwiającego przesłanie danych kontaktowych do Partnera lub Partnerów;
 - 6.1.7. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.5 – w momencie zawnioskowania o przeniesienia na stronę internetową serwisu Bluepartner Smart;
 - 6.1.8. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.6 – w momencie udzielenia zgody na przesyłanie Informacji promocyjnej;
 - 6.1.9. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.7, w momencie dodania komentarza i kliknięcia „dodaj”;
 - 6.1.10. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.8, w momencie dodania oceny w danej funkcjonalności Kokos.pl;
 - 6.1.11. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.9, w momencie założenia Konta;
 - 6.1.12. Odnośnie usługi, o której mowa w ust. 2.2.10 – w momencie założenia Konta.
- 6.2. Umowa zostaje rozwiązana:
- 6.2.1. w ramach korzystania z formularza kontaktowego w momencie zakończenia kontaktu, o którym mowa w ust. 2.2.3;
 - 6.2.2. w ramach korzystania z newslettera w momencie anulowania subskrypcji;
 - 6.2.3. cofnięcia którejkolwiek ze zgód znajdujących się pod formularzem kontaktowym albo wyrażonych przy zapisie na newsletter - lub wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 6.2.4. w ramach pozostałych Usług, umowa wygasa z chwilą wykonania Usługi, zaś w przypadku Konta w momencie jego usunięcia przez Użytkownika.

§ 7. Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

- 7.1. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
- 7.2. Zabronione jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, w szczególności Usługobiorca zobowiązany jest do niezamieszczania w formularzu kontaktowym treści:
 - 7.2.1. wulgarnych, obraźliwych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami, lub niezgodnych z prawdą;
 - 7.2.2. naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub prawa osób trzecich;
 - 7.2.3. naruszających dobre imię lub cześć innych Usługobiorców;
 - 7.2.4. naruszających dobre imię lub cześć Usługodawcy.
- 7.3. Każdy Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - 7.3.1. wszelkie treści zamieszczane przez niego w formularzu kontaktowym;
 - 7.3.2. prawdziwość danych podawanych przez niego w formularzu kontaktowym;

7.3.3. sposób wykorzystania przez niego funkcjonalności Kokos.pl.

7.4. Usługobiorca nie ma prawa przetwarzać w ramach i za pośrednictwem funkcjonalności Kokos.pl, danych osobowych osób trzecich, jeżeli nie posiada odpowiednich uprawnień do przetwarzania tych danych.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne.

8.1. Składanie reklamacji, w tym także w zakresie dotyczącym działania Usługodawcy jako pośrednika kredytowego na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: info@cloudservices.pl, bądź w formie pisemnej, pocztą na adres Usługodawcy wskazany w ust.1.14. lub osobiście w siedzibie Usługodawcy wskazanej w ust. 1.14.

8.2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Usługodawcę Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

8.3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o jej uzupełnienie lub podanie szczegółów zgłaszanych zastrzeżeń.

8.4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

8.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 8.4, Usługodawca wyjaśnia Usługobiorcy przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8.6. Odpowiedź na reklamację udzielana na papierze lub innym trwałym nośniku, przy czym przy udzielaniu odpowiedzi na reklamację Usługodawca w miarę możliwości będzie korzystał z tego samego kanału komunikacji, za pomocą którego została złożona reklamacja, o ile w tym trybie możliwe jest zachowanie formy trwałego nośnika.

8.7. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Usługobiorcy przysługujących im na podstawie przepisów prawa. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Usługodawcy do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

8.8. Usługobiorca będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze stałych polubownych sądów konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>

8.9. Usługobiorcy będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów lub do Rzecznika Finansowego.

8.10. Usługobiorcy będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr.

8.11. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności:

8.11.1. związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego lub przeglądarki internetowej, z których korzysta Usługobiorca;

8.11.2. związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem łączy telekomunikacyjnych lub systemów operatorów telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, które wynikają z okoliczności występujących po stronie Usługobiorcy, lub dostawcy tych mediów do Usługobiorcy, na których wybór dokonany przez Usługobiorcę Usługodawca nie miał wpływu;

8.11.3. związane z niedotrzymaniem lub naruszeniem warunków Regulaminu przez Usługobiorcę;

8.11.4. związane z podaniem przez Usługobiorcę nieprawidłowych lub fałszywych danych przy wypełnianiu formularza kontaktowego.

8.12. Reklamacje dotyczące zawartych Umów o kredyt konsumencki powinny być składane bezpośrednio do Partnera, który udzielił Pożyczkobiorcy Kredytu konsumenckiego.

§ 9. Dane osobowe.

9.1. Podanie przez Usługobiorców będących osobami fizycznymi danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Usługi.

9.2. Administratorem danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi, przetwarzanych w celu świadczenia Usługi za pośrednictwem kokos.pl jest Usługodawca.

9.3. Celem i podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy są:

9.3.1. wykonanie czynności niezbędnych do należytego świadczenia Usług – podstawą prawną takiego przetwarzania jest wykonanie Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, której stroną jest Usługobiorca lub podjęcie działań na rzecz Usługobiorcy przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);

9.3.2. działania reklamowe lub marketingowe Usług – podstawą takiego przetwarzania jest zgoda Usługobiorcy (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO) lub prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

9.3.3. rozpatrywanie złożonych reklamacji, zabezpieczenie przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń powstałych w związku z Usługami, o których mowa w ust. 2.2 lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – podstawą takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);

9.3.4. zapewnienie bezpieczeństwa Usług, zapobieganie i przeciwdziałanie czynom zabronionym, w tym oszustwom – podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO) lub prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);

9.3.5. prowadzenie czynności reklamowych lub promocyjnych oraz oferowanie towarów lub usług Usługodawcy lub podmiotów współpracujących z Usługodawcą – na podstawie zgody Usługobiorcy (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO) lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

9.4. Usługodawca przechowuje dane usługobiorcy:

9.4.1. przez okres niezbędny do czasu zakończenia realizacji umowy o świadczenie Usługi, a po tym czasie przez czas oraz zakres przewidziany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub dla zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń;

9.4.2. do czasu odwołania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie przekazywania informacji handlowych lub marketingowych;

9.4.3. przez okres niezbędny do czasu wypełnienia uzasadnionego prawnie interesu Usługodawcy stanowiącego podstawę przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Usługobiorcę sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

9.5. Kategorie odbiorców danych osobowych Usługobiorców są następujące:

9.5.1. Partnerzy,

9.5.2. Upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Usługodawcy;

9.5.3. Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu i na rzecz Usługodawcy;

9.5.4. Organy nadzoru lub ochrony prawnej, a także sądy powszechne lub administracyjne.

9.6. Usługobiorcy przysługują, w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę, następujące uprawnienia:

- 9.6.1. dostępu do danych osobowych;
 - 9.6.2. żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - 9.6.3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy; Usługobiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim;
 - 9.6.4. żądania przeniesienia przetwarzanych danych do innego administratora;
 - 9.6.5. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie – w zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na zgodzie Usługobiorcy. W przypadku cofnięcia zgody pozostaje to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 9.6.6. wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli Usługobiorca uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9.7. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub w celu realizacji uprawnień osoby, której dane są przetwarzane, wynikających z Rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1.9, możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Cloud Services Sp. z o.o. pod adresem odo@cloudservices.pl lub pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w ust. 1.14, z dopiskiem: ochrona danych osobowych.
- 9.8. Dodatkowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych uregulowane zostały w Polityce prywatności dostępnej na stronie [Kokos.pl](https://kokos.pl).

§ 10. Postanowienia końcowe.

- 10.1. Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy na stronie internetowej <https://kokos.pl>
- 10.2. Regulamin ustanawia Zarząd Usługodawcy. Regulamin może być z ważnych przyczyn zmieniony przez Zarząd Usługodawcy, przy czym za ważne przyczyny uznaje się:
- 10.2.1. poprawę poziomu bezpieczeństwa świadczenia Usługi;
 - 10.2.2. zwiększenie w poziomie ochrony danych Usługobiorców, w szczególności danych osobowych;
 - 10.2.3. poprawę funkcjonalności [Kokos.pl](https://kokos.pl);
 - 10.2.4. zwiększenie konkurencyjności [Kokos.pl](https://kokos.pl) spośród serwisów o podobnej tematyce i przedmiocie świadczonych usług;
 - 10.2.5. zmianę kosztów pracy, kosztów dostawców usług zewnętrznych lub kosztów infrastruktury wykorzystywanej do utrzymywania i obsługi [Kokos.pl](https://kokos.pl);
 - 10.2.6. zmianę przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych mających znaczenie dla Usługi.
- 10.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie Regulaminu, nie wcześniej jednak niż w terminie 5 dni od daty wysłania informacji o zmianie Regulaminu na ostatnie znane Usługodawcy adresy e-mail Usługobiorców (o ile konieczność takiego poinformowania znajduje zastosowanie), z zastrzeżeniem postanowień ust. 10.4 poniżej. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu prezentowane będzie również Usługobiorcom w [Kokos.pl](https://kokos.pl).
- 10.4. Zmiany Regulaminu wiążą Usługobiorcę od dnia ich wejścia w życie, jeżeli Usługobiorca nie wypowiedzi umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 5 dni od dnia wysłania przez Usługodawcę informacji o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ma w takim przypadku skutek z momentem otrzymania wypowiedzenia przez Usługodawcę. Do zachowania terminu wystarczy złożenie wypowiedzenia za pośrednictwem wiadomości pocztą

elektronicznej na adres: info@cloudservices.pl, złożone do godz. 23:59:59 ostatniego dnia terminu, ze wskazaniem, że wiadomość dotyczy wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. rezygnacji z Usługi Kokos.pl.